

François Duverne, psychologue social



Le monde du travail post-COVID, la recherche de sens avant tout

Webinaire du 16 septembre 2022

Présentation

- ✓ **Psychologue social depuis 2008**
- ✓ En poste en **Service de Santé au Travail (SST)** pendant 12 ans
- ✓ Activité d'**entrepreneur** depuis 2019



La recherche de sens au travail

Introduction

La recherche de sens dans le travail semble s'accélérer ces dernières années.

Les salariés sont de plus en plus nombreux à souhaiter un changement de carrière dans lequel **leur épanouissement** compterait par-dessus tout.

Alors comment expliquer ce **phénomène planétaire**? La crise sanitaire que nous venons de traverser est-elle la seule explication?

Question à la salle

Et pour vous, après deux ans de crise sanitaire. Diriez-vous que votre travail a été impacté?

- A. Oui, et cela est négatif
- B. Oui, et cela est positif
- C. Non, et cela me va très bien
- D. Non, malheureusement

Le sens du travail

La version économiste du travail :



« La rémunération compensate la pénibilité du travail et permet au travailleur de satisfaire ses besoins de consommation. »

Dans cette vision, le travail et l'emploi sont confondus, le travail est ici un moyen et non une fin en soi.

Le sens au travail

Selon les sciences sociales :

« *Chacun aspire à trouver du sens dans son travail* ».

C'est ce que nous raconte « *La fable des casseurs de pierres* » de Charles Péguy

Le sens au travail

Selon les sciences sociales :

« Ce qui peut donner un sens intrinsèque à son travail concret aux yeux du travailleur, c'est donc **l'impact de son activité sur le monde extérieur** (le bien ou service produit) **et sur lui-même** (sa capacité de développement) ».

Les 3 dimensions du sens au travail

- **Utilité sociale**
- **Cohérence éthique**
- **Capacité de développement**

Question à la salle

Diriez-vous qu'un travail qui a du sens est avant tout...? (une seule réponse possible)

- A. Un travail utile pour les autres, dans lequel mon activité est délivrée au service de quelqu'un d'autre
- B. Un travail utile pour moi-même, me permettant d'apprendre et de me développer
- C. Un travail en cohérence avec mes valeurs, où je suis fier de ce que je fais

La crise de sens au travail

« L'organisation est devenue mouvante et imprévisible, ses contours flous, ses centres de décision de plus en plus éloignés des salariés. »

Thomas Coutrot, DARES

« Du côté des emplois les moins qualifiés, on a des conditions de travail et de rémunération qui se sont dégradées, et de l'autre côté, pour les salariés les plus intégrés, on a des types de management qui ont conduit à des pertes de sens »

Michèle Bruyère, CNRS.



La crise sanitaire, un effet catalyseur

La santé au travail dans un contexte de crise sanitaire



Contexte sanitaire

Contexte économique et social

Contexte de travail

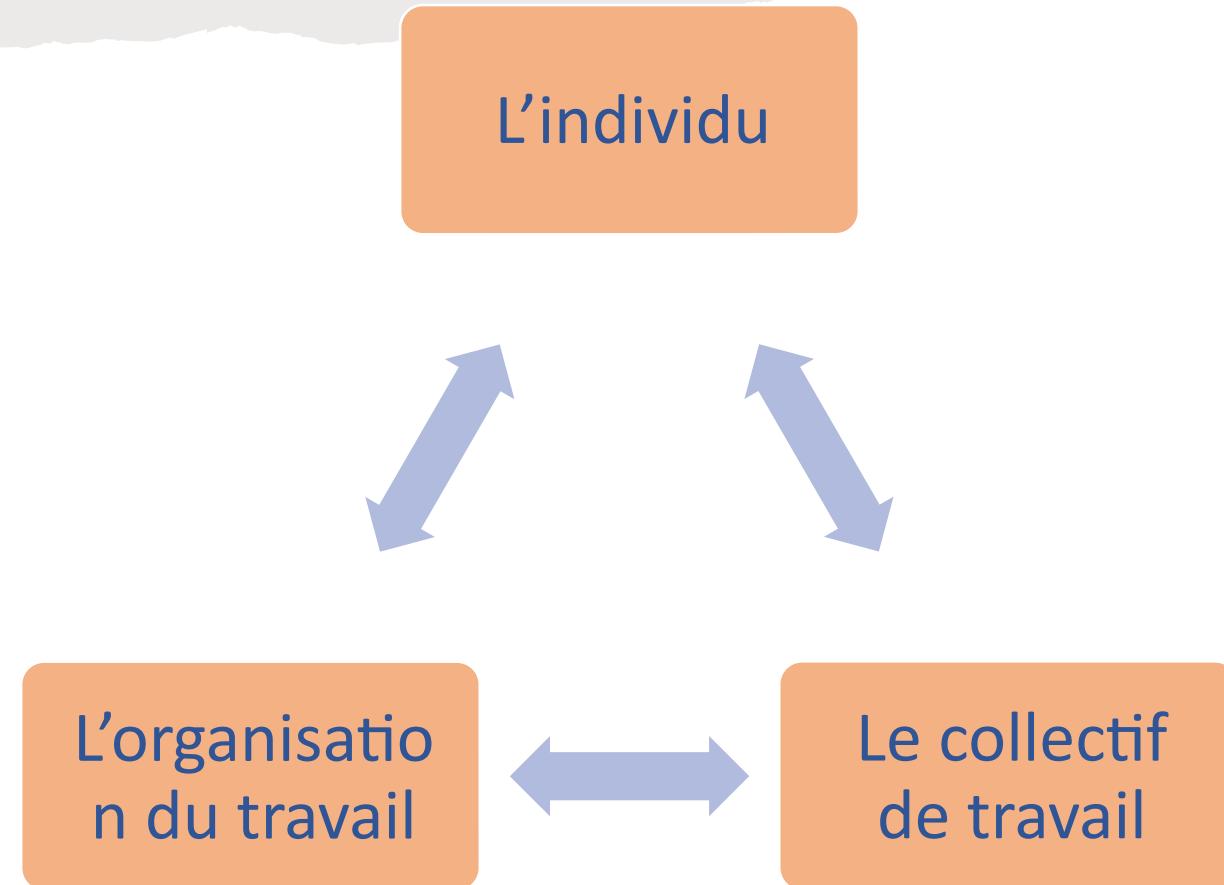
Contexte individuel

La santé au travail dans un contexte de crise sanitaire



La **dégradation des liens**, à l'issue de deux ans de crise sanitaire et un enjeu pour les organisations de redonner de la place aux **échanges et à la collaboration**

Les dimensions du travail





La crise de sens : quels impacts sur les travailleurs

La crise de sens, quels impacts pour les travailleurs

La mobilité : le manque d'accomplissement dans son travail majore les velléités de départs de l'entreprise ou les changements de postes en interne

La prise de parole : le manque de capacité de développement et le manque d'utilité sociale majorent l'implication dans les actions collectives et les processus de syndicalisation

L'absentéisme : la diminution des capacités de développement, la diminution ressentie de l'utilité sociale, les conflits éthiques majorent l'absentéisme

La crise de sens, quels impacts pour les travailleurs

La crise sanitaire a finalement redistribué les cartes de beaucoup de travailleurs sur le sens donné à leur travail



Discussion

Les facteurs de risques psychosociaux

Les facteurs de risque
Psychosociaux (RPS)
Rapport Gollac 2011

