

**François Duverne**, psychologue  
social



# Le monde du travail post-COVID, la recherche de sens avant tout

Webinaire du 16 septembre 2022

# Présentation

- ✓ **Psychologue social** depuis 2008
- ✓ En poste en **Service de Santé au Travail (SST)** pendant 12 ans
- ✓ **Activité d'entrepreneur** depuis 2019



# La recherche de sens au travail

# Introduction

La recherche de sens dans le travail semble s'accélérer ces dernières années.

Les salariés sont de plus en plus nombreux à souhaiter un changement de carrière dans lequel **leur épanouissement** compterait par-dessus tout.

Alors comment expliquer ce **phénomène planétaire**? La crise sanitaire que nous venons de traverser est-elle la seule explication?

# Question à la salle

Et pour vous, après deux ans de crise sanitaire. Diriez-vous que votre travail a été impacté?

- A. Oui, et cela est négatif
- B. Oui, et cela est positif
- C. Non, et cela me va très bien
- D. Non, malheureusement

# Le sens du travail

La version économiste du travail :



*« La rémunération compense la pénibilité du travail et permet au travailleur de satisfaire ses besoins de consommation. »*

Dans cette vision, le travail et l'emploi sont confondus, le travail est ici un moyen et non une fin en soi.

# Le sens au travail

Selon les sciences sociales :

« *Chacun aspire à trouver du sens dans son travail* ».

C'est ce que nous raconte « ***La fable des casseurs de pierres*** » de Charles Péguy

# Le sens au travail

Selon les sciences sociales :

« Ce qui peut donner un sens intrinsèque à son travail concret aux yeux du travailleur, c'est **donc l'impact de son activité sur le monde extérieur** (le bien ou service produit) **et sur lui-même** (sa capacité de développement) ».

Les 3 dimensions du sens au travail

- **Utilité sociale**
- **Cohérence éthique**
- **Capacité de développement**



# Question à la salle

Diriez-vous qu'un travail qui a du sens est avant tout...? (une seule réponse possible)

- A. Un travail utile pour les autres, dans lequel mon activité est délivrée au service de quelqu'un d'autre
- B. Un travail utile pour moi-même, me permettant d'apprendre et de me développer
- C. Un travail en cohérence avec mes valeurs, où je suis fier de ce que je fais

# La crise de sens au travail

« L'organisation est devenue mouvante et imprévisible, ses contours flous, ses centres de décision de plus en plus éloignés des salariés. »

Thomas Coutrot, DARES

« Du côté des emplois les moins qualifiés, on a des conditions de travail et de rémunération qui se sont dégradées, et de l'autre côté, pour les salariés les plus intégrés, on a des types de management qui ont conduit à des pertes de sens »

Michèle Bruyère, CNRS.



# La crise sanitaire, un effet catalyseur

# La santé au travail dans un contexte de crise sanitaire



**Contexte sanitaire**

**Contexte économique et social**

**Contexte de travail**

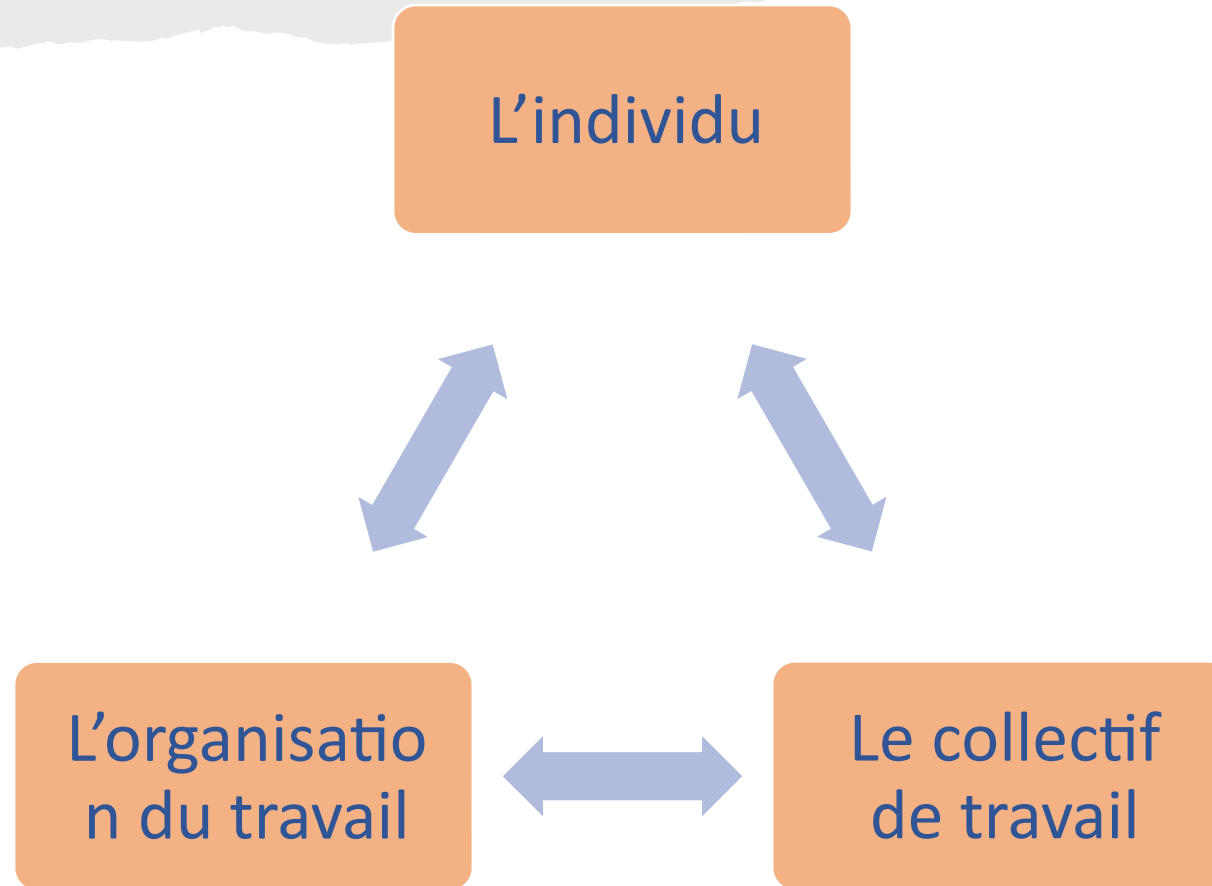
**Contexte individuel**

# La santé au travail dans un contexte de crise sanitaire



La **dégradation des liens**, à l'issue de deux ans de crise sanitaire et un enjeu pour les organisations de redonner de la place aux **échanges et à la collaboration**

# Les dimensions du travail





# La crise de sens : quels impacts sur les travailleurs

# La crise de sens, quels impacts pour les travailleurs

**La mobilité** : le manque d'accomplissement dans son travail majeure les velléités de départs de l'entreprise ou les changements de postes en interne

**La prise de parole** : le manque de capacité de développement et le manque d'utilité sociale majorent l'implication dans les actions collectives et les processus de syndicalisation

**L'absentéisme** : la diminution des capacités de développement, la diminution ressentie de l'utilité sociale, les conflits éthiques majorent l'absentéisme



# La crise de sens, quels impacts pour les travailleurs

**La crise sanitaire a finalement redistribué les cartes de beaucoup de travailleurs sur le sens donné à leur travail**



# Discussion

# Les facteurs de risques psychosociaux

## Les facteurs de risque Psychosociaux (RPS)

Rapport Gollac 2011

