

Baromètre social

Webinaire du 30 janvier 2026

Haute-pressure ou dépression ?
Analyses des baromètres ministériels
et des DDI



Tuto-FO



Le baromètre social – pour quoi ?

Une expression directe des agents ...

... consultés sur la base d'un questionnaire « type »

Permettant de « mesurer » le ressenti des agents sur différentes questions

Et de comparer avec d'autres structures, en particulier avec l'ensemble de la fonction publique.



Baromètre MTEL

Communication ministérielle

Chiffres-clés de la 3e édition du baromètre social

76% satisfaits
du contenu de leur
travail



= vs 2023

Des conditions
matérielles perçues
comme très
satisfaisantes
(accessibilité du site,
mobilier, équipement
et assistance
informatique), scores
entre 75% et 84%

**DES AGENTS FIERS DE TRAVAILLER POUR
LE PÔLE MINISTÉRIEL ET GLOBALEMENT SATISFAITS
DE LEURS CONDITIONS DE TRAVAIL**



75% déclarent
travailler dans une
bonne ambiance



+1 pt vs 2023

79% déclarent que
le droit à la
déconnexion est
bien respecté
par la hiérarchie



+1 pt vs 2023

74% déclarent avoir
un bon équilibre
vie pro/perso



+2 pts vs 2023

94% des télétravailleurs
font un bilan
positif de leur
pratique du
télétravail



+2 pts vs 2023

Des agents qui ont
le sentiment que les
actions portent leurs
fruits en matière
d'égalité professionnelle
F/H, de lutte contre les
discriminations et
d'inclusion, notamment
des personnes en
situation de handicap



71%
sont fiers
de travailler
pour le pôle
ministériel

Une dynamique en progression grâce aux actions ambitieuses issues de la signature des accords



61%

recommanderaient le pôle ministériel en tant
qu'employeur

= vs 2023

UN BILAN POSITIF MAIS UNE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL EN LÉGÈRE BAISSÉ... 6,3/10

-0,2 pts
vs 2023

... ET TROIS POINTS D'ATTENTION

(même si des progrès sont observés par rapport à la précédente édition)



**LA CHARGE DE TRAVAIL
et notamment son intensité**
58% doivent souvent effectuer leur
travail dans l'urgence



**LA RECONNAISSANCE
& la valorisation des agents**
49% se sentent reconnus et valorisés



LE FONCTIONNEMENT COLLECTIF

Seuls **44%** pensent que les entités
collaborent facilement (+4) et
40% pensent que le fonctionnement
des directions est efficace (+3)

50% se sentent bien informés sur les réformes
et les projets en cours (+6).
Mais... **29%** se sentent acteurs des changements
conduits au sein des directions (+1)

Outre les actions déjà engagées
pour capitaliser sur nos points forts,
au niveau ministériel et au sein de
chaque direction, nous allons :

- ▷ Poursuivre les actions sur la charge de travail des équipes,
le feedback managérial, et l'accompagnement des parcours.
- ▷ Accentuer les efforts sur l'amélioration du fonctionnement
des structures et la collaboration entre entités.

Enquête en ligne réalisée du 2 juin au 7 juillet 2025, auprès de l'ensemble des agents. 11 421 agents se sont exprimés, soit un
taux de participation de 37%. (AC : 2 567 répondants / DIR : 1 705 / DIRM : 399 / DREAL-DEAL : 3 265 / DGAC : 3 448)

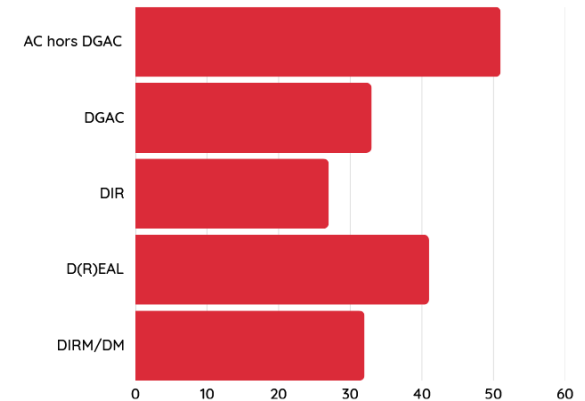
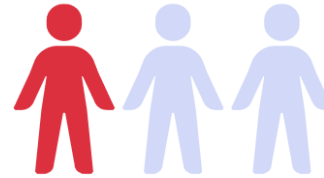
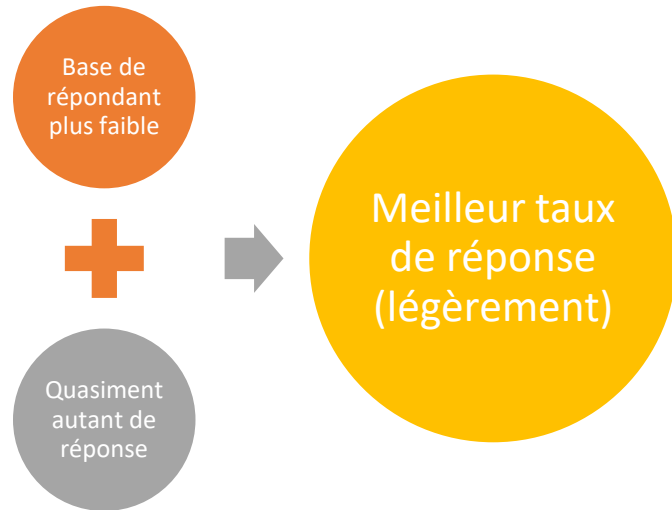
CSA
RESEARCH



Baromètre MTEL

Qui a répondu ?

Le questionnaire adressé en juin 2025 concernait le pôle ministériel, hors EP, hors DDI.



Baromètre MTEL

Les grands enseignements

Le questionnaire adressé en juin 2025 concernait le pôle ministériel, hors EP, hors DDI.



Baromètre MTEL

Relation au travail

Etat d'esprit face à l'urgence climatique et écologique et à l'action, qui se dégrade :

23 % dans un esprit positif

53 % dans un esprit négatif !

71% des agents fiers de travailler pour le pôle ministériel

8500 verbatims :

+ notion de service public et de bien commun, la bonne ambiance de travail, la diversité des tâches et des interlocuteurs, et ce quel que soit le grand service

Bonne note pour le télétravail

- charge de travail et le travail en urgence, conditions matérielles de travail, réorganisations incessantes avec une inquiétude sur l'avenir, manque de personnel et de budget, un management toxique, manque de reconnaissance et de soutien (12%).



Baromètre MTEL

Qualité de vie au travail

¾ agents estiment que le pôle ministériel agit vraiment sur au moins un des sujets pour améliorer la qualité de vie :

- engagement sur le télétravail (½),
- égalité femmes-hommes (2/5),
- droit à la déconnexion (1/3),
- Handicap (1/3),
- Sobriété énergétique (1/3).

Droit à la déconnexion globalement respecté et équilibre vie pro/privée meilleur (bon pour ¾ des agents).

MAIS des heures écrêtées en hausse (cf. RSU)



Charge non adaptée



Travail dans l'urgence



Baromètre MTEL

Accompagnement et développement professionnel

76% des agents satisfaits de leurs missions

Des missions clairement définies pour 76 % mais des problématiques de manque d'autonomie y compris chez les managers (même si c'est mieux...).

Evolution professionnelle :

56% a une idée claire des perspectives d'évolution

Obstacles : peu de postes, corps/grade (!!), difficulté de mobilité géographique ou manque d'informations sur les perspectives ou les formations. Nouveauté : manque d'appui de la hiérarchie.

Un manque de reconnaissance au travail qui stagne !

La conduite du changement est encore un enjeu majeur pour le pôle ministériel.



Baromètre MTEL

Dynamique collective et fonctionnement des services

Sur les changements : très partagé ! 42% des répondants jugent qu'elle va dans le mauvais sens, 34% dans le bon sens et 24 ne sont prononcent pas.

Un défaut de transparence et de communication, un défaut de fonctionnement qui est toujours présent malgré des actions prioritaires de l'administration sur ce thème.

Un manque cruel de partage de valeurs communes :

- de 40 % estiment qu'elles existent

Résultat au MTE/MCTRCT/MM		Résultats 2023	Résultats 2021
40 %	jugent le fonctionnement efficace	37 %	39 %
40 %	jugent le processus de décision clair	37 %	37 %
31 %	jugent le processus de simplification efficace	28 %	29 %
57 %	jugent les rôles clairs	52 %	52 %
44 %	jugent que les entités collaborent	40 %	42 %



Baromètre MTEL

Mini zoom directions

AC : des résultats plus favorables que la moyenne sur l'ensemble des dimensions mais un travail dans l'urgence plus prégnant.

DGAC : une dégradation très importante de la qualité de vie au travail (-0,5/10) en étant désormais le grand service avec la plus mauvaise « note » de qualité de vie au travail : management toxique, mauvaises conditions matérielles, réorganisations incessantes.

DREAL : une légère dégradation de la situation après une amélioration il y a deux ans. Des réorganisations, des dysfonctionnements entre services, une grosse charge de travail mais une bonne ambiance de travail et un sens au travail très important.

DIR : en retrait sur toutes les dimensions – sujet sur la conduite du changement et la diminution des effectifs et gros sujet sur la reconnaissance.

DIRM : une légère amélioration (on partait de loin !) mais un sujet sur la transparence.



Baromètre DDI

Questionnaire agents des périmètres des DDI et des préfectures/SGC adressé fin 2024.

Un taux de réponse moyen de 35 % – certes en hausse par rapport à celui de 2020 (29%) – entre 6 % et 70 % selon les



Baromètre DDI

Contexte et ambiance de travail

Près de 4 agents sur 5 ont le sentiment d'être utiles

MAIS état d'esprit dans le travail : 6/10 !!!

Manque de moyens, inadéquation missions/moyens, dégradation des conditions de travail, le manque de reconnaissance et de soutien ou encore une ambiance morose sont des verbatims qui ressortent des réponses ouvertes.



Plus de 3 agents sur 5 ont exprimé avoir subi ou subir de forts impacts suite aux réformes

3 sur 4 expriment un mauvais accompagnement de ces réformes



Baromètre DDI

Conditions de travail

Confiance : 4 agents sur 10 n'ont pas confiance dans les décisions prises par leur hiérarchie

Temps de travail :

Plus de la moitié des agents ont des heures écrêtées

Plus de 40 % souhaiteraient télétravailler plus qu'aujourd'hui

Violences :

16 % des agents subissent des violences verbales voire physiques, dont 3 % régulièrement ou très souvent

2 agents sur 3 sont moyennement satisfaits ou insatisfaits des conditions de travail, 1 agent sur 2 des conditions matérielles quotidiennes ou informatiques



Baromètre DDI

Accompagnement et développement professionnel

Formation : 1 agent sur 2 se dit insatisfait des formations et 1 sur 3 a déjà dû y renoncer en raison de sa charge de travail.

Reconnaissance ou perspectives de carrière : seuls 1/3 des agents ont un espoir de progression de carrière en DDI quand le même taux dit manquer de reconnaissance ...

RH de proximité : Marqueur particulier en 2020, avant la création des SGC départementaux, les restructurations des DDI et la disparition des CAP mobilités et promotions.

Réponses :

- dysfonctionnements / absences en matière d'accompagnement RH pour les agents des DDI ;
- accompagnement RH des agents ou de situations difficiles assuré prioritairement par la hiérarchie, des collègues ou des représentants du personnel.



Et maintenant ...place aux échanges !



Quelques outils pour vous aider à analyser les baromètres sociaux

Exiger toutes les informations disponibles y compris manager/non manager, femmes/hommes si besoin

Confronter ces résultats à vos remontées terrain

N'hésitez pas à diffuser une analyse de votre part aux agents, y compris pour recueillir leurs préoccupations



Bien-être-omètre

ENVIRONNEMENT SAIN PROFITE !

- TON TRAVAIL EST RECONNU ET VALORISÉ ET TES REMARQUES SONT ÉCOUTÉES
- TA VIE PRIVÉE ET TON ÉQUILIBRE PRO/PERSO SONT RESPECTÉS
- LES RELATIONS SONT CLAIRES ET BIENVEILLANTES
- TON ESPACE DE TRAVAIL TE CONVIENT

ATTENTION! RESTE VIGILANT

- RESSENTI DE TENSIONS OU MALAISE
- PAS DE RÉACTION LORS D'UN BESOIN D'AIDE
- PRESSION PERMANENTE AVEC PARFOIS DES TÂCHES QUI NE SONT PAS LES TIENNES
- ON EMPÊCHE SUR TA VIE PERSO
- NÉCESSITE D'ADAPTATION DE TON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

ENVIRONNEMENT TOXIQUE INACCEPTABLE !

- MISE À L'ÉCART DE PROJETS COMMUNS/VIE DU SERVICE
- PRISE À TÉMOIN POUR RABAISER OU DISCREDITER LE TRAVAIL D'AUTRES
- PAS OU PEU DE LIBERTÉS POUR ORGANISER TES MISSIONS
- INTERDICTION DE DISCUTER AVEC D'AUTRES SERVICES
- ESPACE DE TRAVAIL INADAPTE AUX BESOINS : CELA NUIT À TON TRAVAIL ET À TA SANTÉ

DANGER ! DEMANDE DE L'AIDE

- ON S'APPROPRIE TON TRAVAIL
- ON T'INCITE À PRODUIRE DES DOCUMENTS NON CONFORMES
- MENACES DE DETRUIRE TA CARRIÈRE
- ON T'HUMILIE
- ON S'IMMISCÉ DANS TA VIE PRIVÉE
- TU SUBIS DES MOQUERIES OU DES JUGEMENTS DISCRIMINATOIRES

